

# COMPETITIVIDAD SUSTENTABLE

## EL APOORTE DE LA NORMA IRAM-ISO 26000:2010 A LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACION

### PERCEPCION DE PRACTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

#### REFERENCIAS

a respuesta es SI, deberá valorar la respuesta utilizando la siguiente clasificación:  
totalmente; P=parcialmente; I=de manera incipiente

	SI	GRADO	NO	
Asuntos de Consumidores				
¿considera que las organizaciones realizan acciones de marketing responsable?	P	mas		¿cómo podrían incidir los profesionales para que estas prácticas sean adoptadas/mejoradas?
¿considera que las organizaciones evalúan los riesgos para la salud humana de los productos y/o servicios que ofrecen y realizan acciones tendientes a minimizarlos antes de colocarlos en el mercado?	P	✓		SENSIBILIZAR ROL BUENTE aplicable a todo
¿considera que las organizaciones han establecido mecanismos adecuados para la atención al cliente y para la resolución de quejas y controversias?	P	✓		
¿considera que las organizaciones realizan acciones de educación sobre consumo responsable?	P	✓		
Participación activa y desarrollo de la comunidad				
¿considera que las organizaciones determinan las prioridades de inversión social (en educación, cultura, salud, desarrollo humano, creación de empleo) en consulta con la comunidad?			(no)	
ADOPCION DE INICIATIVAS				
¿conoce alguna organización que haya adoptado alguna de las siguientes iniciativas: Pacto Global, Reportes GRI, SA 8000, ISO 26000?	I			empresa lidera transición de manera de valor.

Sensibilizar

ROL BUENTE

SENSIBILIZAR

ROL BUENTE

aplicable a todo

empresa lidera transición de manera de valor.



**COMPETITIVIDAD SUSTENTABLE**  
**EL APOORTE DE LA NORMA IRAM-ISO 26000:2010 A LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACION**  
**PERCEPCION DE PRACTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**REFERENCIAS**

La respuesta es SI, deberá valorar la respuesta utilizando la siguiente clasificación:

totalmente; P=parcialmente; I=de manera incipiente

	SI	GRADO	NO	¿cómo podrían incidir los profesionales para que estas prácticas sean adoptadas/mejoradas?
<b>Ambiente</b>				
¿considera que las organizaciones desarrollan acciones de prevención de la contaminación que superen los requisitos legales en materia de emisiones al aire, vertidos al agua y/o residuos?			(NO)	
¿considera que las organizaciones desarrollan acciones relacionadas con la eficiencia energética, el uso racional del agua y de los materiales?	P	mucho		sujeto a requerimientos
<b>Prácticas justas de operación</b>				
se refieren a la conducta ética de una organización en sus transacciones con otras organizaciones				
¿considera que las organizaciones han identificado los riesgos de la corrupción y han implementado políticas para combatir la corrupción, el soborno y la extorsión?			NO	
¿considera que las organizaciones operan dentro del marco de la competencia justa?			NO	
¿considera que las organizaciones promueven la responsabilidad social en su esfera de influencia (organizaciones con las que se vincula política, contractual o económicamente)?	P	mucho		solo aquellos que se ajustan a la norma
¿considera que las organizaciones han incorporado criterios éticos, sociales y ambientales en los procesos de compras y contrataciones a los fines de promover la responsabilidad social en su cadena de valor?			NO	



**COMPETITIVIDAD SUSTENTABLE**  
**EL APORTE DE LA NORMA IRAM-ISO 26000:2010 A LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACION**  
**PERCEPCION DE PRACTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**REFERENCIAS**

La respuesta es SI, deberá valorar la respuesta utilizando la siguiente clasificación:  
 totalmente; P=parcialmente; I=de manera incipiente

	SI	GRADO	NO	¿cómo podrían incidir los profesionales para que estas prácticas sean adoptadas/mejoradas?
<b>Derechos humanos</b>				
¿considera que las organizaciones han adoptado una política de no discriminación?	P	+		x tipo de discriminación.
¿considera que las organizaciones promueven el respeto de los derechos humanos en su cadena de valor?			(NO)	

**Prácticas laborales**

comprenden todas las políticas y prácticas relacionadas con el trabajo que se realiza dentro, por o en nombre de la organización, incluido el trabajo subcontratado.

¿considera que las organizaciones proporcionan a todos sus empleados condiciones de trabajo dignas en relación a: salario, horas de trabajo, descanso semanal, vacaciones, salud y seguridad, protección de la maternidad, conciliación trabajo/vida familiar, respetando las responsabilidades familiares de sus empleados, proporcionando, por ejemplo, permisos para el ejercicio de la paternidad o maternidad y acceso a guarderías?	P	NAO		dependiendo de la organización
¿considera que las organizaciones proporcionan a sus trabajadores capacitación y oportunidades de promoción de manera equitativa y no discriminatoria?	P	NAO.		Se pensó el deber? Generación y



**COMPETITIVIDAD SUSTENTABLE**  
**EL APOORTE DE LA NORMA IRAM-ISO 26000:2010 A LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACION**  
**PERCEPCION DE PRACTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**REFERENCIAS**

a la respuesta es SI, deberá valorar la respuesta utilizando la siguiente clasificación:  
 totalmente; P=parcialmente; I=de manera incipiente

	SI	GRADO	NO	¿cómo podrían incidir los profesionales para que estas prácticas sean adoptadas/mejoradas?
<b>Gobernanza de la organización</b>				
sistema por el cual una organización toma e implementa decisiones para lograr sus objetivos				
¿considera que las organizaciones han incorporado prácticas de rendición de cuentas/transparencia?	P	-		
¿considera que las organizaciones promueven la participación femenina en los puestos de toma de decisiones?	P	+		
¿considera que las organizaciones han identificado a todas sus partes interesadas?			NO	
¿considera que las organizaciones han desarrollado y utilizan canales de comunicación con todas sus partes interesadas a fin de conocer sus expectativas?			NO	